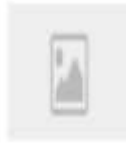


การนำผลการประเมินไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
 องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำแคม อำเภอท่าลี่ จังหวัดเลย



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

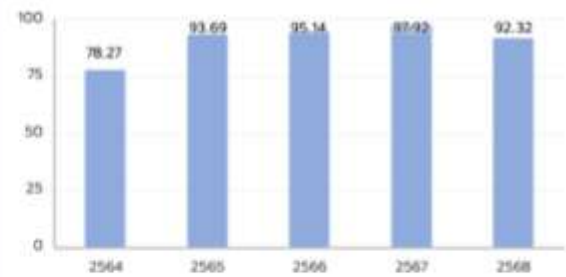
องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำแคม

หน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

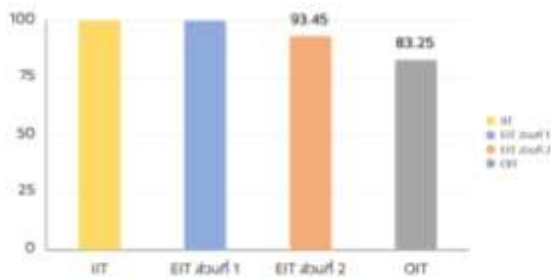
ผลการประเมินในภาพรวม



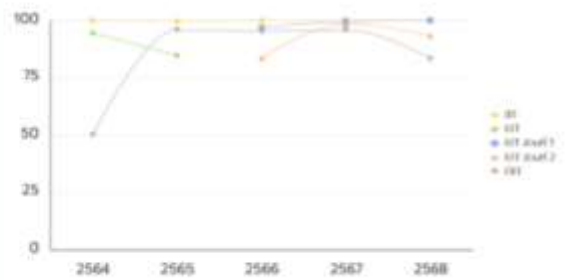
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



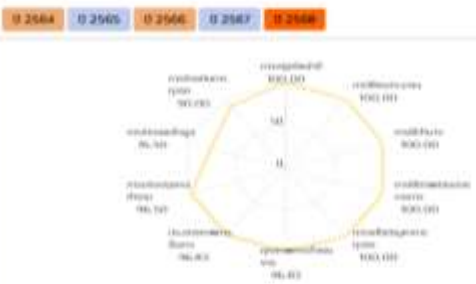
ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ตัวชี้วัด	คะแนน
1	ความถูกต้อง	100.00
2	ความโปร่งใส	100.00
3	ความคุ้มค่า	100.00
4	ความพึงพอใจ	100.00
5	ความปลอดภัย	100.00
6	ความคุ้มค่า	96.83
7	ความโปร่งใส	96.83
8	ความพึงพอใจ	96.50
9	ความปลอดภัย	76.67
10	ความคุ้มค่า	93.00

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำแคม พบว่า มีผลคะแนน 92.32 คะแนน อยู่ในระดับผ่าน วิเคราะห์ได้ดังต่อไปนี้

1.การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ของ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำแคม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ครอบคลุมทั้ง 10 ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัด ที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ สะท้อนการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการ ปฏิบัติงานของ บุคลากรอื่นใน หน่วยงานของตนเองในการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส เป็นไปตาม ขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด รวมถึงพฤติกรรมการเรียก รับสินบน

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	i๑	๑๐๐	i๑	๑๐๐	๐.๐๐
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการอย่างน้อยเพียงใด	i๒	๑๐๐	i๒	๑๐๐	๐.๐๐
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อ แลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	i๓	๑๐๐	i๓	๑๐๐	๐.๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำแคม พบว่าข้อคะแนนที่ได้เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ดี ควรรักษามาตรฐานไว้ และควร พัฒนาปรับปรุงข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ

ตัวชี้วัดที่๑ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำแคมมีการปฏิบัติงานตามขั้นตอนและ ระยะเวลา เป็นไปตามคู่มือ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โดยไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณ สะท้อนการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการ ใช้ จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส เปิด โอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมใน กระบวนการจัดทำงบประมาณ ตลอดจนการจ่ายงบประมาณเป็นไปอย่าง คุ่มค่า ตรงตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อ ประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือมีการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการ ตรวจสอบพัสดุด้วย

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	i๔	๙๘.๖๗	i๔	๑๐๐	+๑.๓๓
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าเดินทาง ฯลฯ	i๕	๙๙.๘๗	i๕	๑๐๐	+๐.๑๓
หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อ จัด จ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อย เพียงใด	i๖	๑๐๐	i๖	๑๐๐	๐.๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำแคม พบข้อที่ได้คะแนนเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ดี ควรปรับปรุงและรักษา มาตรฐานไว้ ผลการ
วิเคราะห์

ตัวชี้วัดที่ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำแคมมีการเบิกจ่ายงบประมาณและการจัดซื้อ จัดจ้างตาม เทศบัญญัติ
งบประมาณรายจ่ายประจำปี แผนพัฒนาท้องถิ่น แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี ซึ่งการเบิกจ่ายเป็นไปตามระเบียบ
และหนังสือ สั่งการที่เกี่ยวข้อง พร้อมสร้างความโปร่งใสโดยการเปิดเผย รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้จ่าย
งบประมาณ ให้ประชาชนรับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่๓ การใช้อำนาจ สะท้อนการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของ ผู้บังคับบัญชา ในการ
การมอบหมายหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิ ประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งต้อง
เป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการสั่งให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระ ส่วนตัว ของผู้บังคับบัญชาหรือทำ
ในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังรวมถึงการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง
ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัว ของ ผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อย เพียงใด	i๗	๑๐๐	i๗	๑๐๐	๐.๐๐
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็น การ ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	i๘	๑๐๐	i๘	๑๐๐	๐.๐๐
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็น การ ทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	i๘	๑๐๐	i๙	๑๐๐	๐.๐๐

ข้อที่ได้คะแนนเท่าเดิม จากผลการประเมิน พบว่า อนุรักษ์าระดับมาตรฐานไว้ และพัฒนาการใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๓ - องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำแคมมีการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลโดยการกำหนดนโยบาย การวางแผนสรรหาและพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน การมอบหมายงานที่ชัดเจน การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ประมวลจริยธรรม องค์กร ดังนั้นหน่วยงานควรสร้างการรับรู้เรื่องความโปร่งใสเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้บุคลากรในทุกระดับตระหนัก ถึงการใช้อำนาจและการประพฤติปฏิบัติให้ถูกต้องเหมาะสม ตามกฎ ระเบียบ และประมวลจริยธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ สะท้อนการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อ การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ การกำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานรับทราบและยึดถือปฏิบัติ โดยส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวก กำกับ ดูแลและตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกัน ไม่ให้เจ้าหน้าที่นำทรัพย์สินราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่างคะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/ แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	10	๙๘	10	100	+๒.๐๐
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สิน ของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด	10	๙๘	10	100	+๒.๐๐
การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	10	100	10	100	0.๐๐

ข้อที่ได้คะแนนเพิ่มขึ้น จากผลการประเมิน พบว่า อนุรักษ์าระดับมาตรฐานไว้ และพัฒนาการใช้อำนาจของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๔ - องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำแคม มีการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการโดยการจัดทำทะเบียนคุม และมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต สะท้อนการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการ แก้ไขปัญหาการ ทุจริตของหน่วยงาน โดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต อย่างจริงจัง และ

ความ พยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต มีการจัดทำมาตรการที่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และมีการตรวจสอบและ ลงโทษอย่างจริงจังเมื่อ พบว่ามีเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงานกระทำความผิด

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	1๑๓	๑๐๐	1๑๓	๑๐๐	๐.๐๐
ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของ หน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	1๑๔	๑๐๐	1๑๔	๑๐๐	๐.๐๐
ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริต และประพฤตินิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อย เพียงใด	1๑๕	๙๙.๖๐	1๑๕	๑๐๐	+๐.๔๐

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำแคม พบข้อที่ได้คะแนนเพิ่มขึ้น จากผลการประเมิน พบว่า ควรรักษาระดับมาตรฐานไว้ และพัฒนาการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๕ – องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำแคมมีมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส ๓ ด้าน คือ ๑) ด้านการสร้างวัฒนธรรมองค์กร มีการส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณธรรมขั้นพื้นฐาน จัดโครงการสร้าง เสริม คุณธรรมจริยธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน มีนโยบาย No Gift Policy เพื่อประกาศ เจตนารมณ์ไม่รับ ของขวัญจากการปฏิบัติหน้าที่ มีคู่มือแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts พร้อมทีม ที่ปรึกษาทาง จริยธรรมเพื่อลดความ สับสนในพฤติกรรมที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต ๒) ด้านการป้องกันการทุจริต มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและ ประพฤติมิชอบที่อาจก่อให้เกิด การให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงาน และดำเนินการ ตามแผนปฏิบัติการเพื่อ จัดการความเสี่ยง พร้อมกำกับติดตามและ รายงานผล ๓) ด้านการเสริมสร้างความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านช่องทางต่าง ๆ มีช่องทางร้องเรียน และ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบพร้อมเปิดเผยข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน และ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ๓ ด้านอย่าง ครบครัน พร้อมเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนในทุกมิติ โดยเฉพาะการรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน สะท้อนการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มีติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียของ หน่วยงานต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด อย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน รวมถึง พฤติกรรมการถูกเจ้าหน้าที่ เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา	E๑	๑๐๐	E๑	๑๐๐	๐.๐๐
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่น อย่าง เท่าเทียมกัน	E๒	๑๐๐	E๒	๑๐๐	๐.๐๐
ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	E๓	๑๐๐	E๓	๑๐๐	๐.๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำแควม พบข้อที่ได้คะแนนเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม ควรรักษาระดับ และพัฒนา
คุณภาพการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๖ – องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำแควม มีการปรับปรุงและ พัฒนาการให้บริการ
แก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของ ประชาชนในพื้นที่ และ ผล
คะแนนแสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำแควมปรับปรุงกระบวนการให้บริการ อย่างมีประสิทธิภาพ เป็น
รูปธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร สะท้อนการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มีติดต่อ หรือผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย
ของหน่วยงานต่อการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่ หลากหลาย
สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ สามารถ เข้าถึงได้ง่าย	E๔	๑๐๐	E๔	๑๐๐	๐.๐๐
หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	E๕	๑๐๐	E๕	๑๐๐	๐.๐๐
เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้ คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	E๖	๑๐๐	E๖	๑๐๐	๐.๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำแควม พบข้อที่ได้คะแนนเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม ควรรักษาระดับ และพัฒนา การ
สื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๗ – องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำแคมมีการปรับปรุงช่องทาง การเผยแพร่ ข้อมูล ข่าวสาร จากเดิมประชาชนรับข้อมูลผ่านเสียงตามสายหรือสอบถามจากเพื่อนบ้าน หน่วยงาน จึงเพิ่มความถี่ ใน การประกาศเสียงตามสายและกระจายข้อมูลให้ภาคีเครือข่ายประชาสัมพันธ์ในแต่ละหมู่บ้าน เพื่อคอยให้ข้อมูล และตอบข้อซักถามแก่ประชาชน โดยการประชาสัมพันธ์ในช่องทางอื่น อาทิ เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก ยังคงดำเนินการ อย่าง ต่อเนื่อง ทั้งนี้ หน่วยงานอาจต้องเพิ่มมาตรการในการตรวจสอบข้อมูลข่าวสารที่ต้องการ เปิดเผย ให้มีความครบถ้วน และเป็นปัจจุบันก่อนทำการเผยแพร่

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน สะท้อนการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มีติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วน เสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงพัฒนา ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วน ร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของ หน่วยงาน	E๗	๑๐๐	E๗	๑๐๐	๐.๐๐
หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนอง ต่อ ประชาชน	E๘	๑๐๐	E๘	๑๐๐	+๐.๑๑
หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์ให้ สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	E๙	๑๐๐	E๙	๑๐๐	+๔.๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำแคม พบข้อที่ได้คะแนนเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม ควรรักษาระดับและพัฒนาระบบ การทำงานให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๘ – องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำแคมมีการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ แก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง ทั้งการให้บริการ ณ ที่ตั้ง การให้บริการผ่านระบบ E-Service และการออกพื้นที่ ให้บริการตาม ภารกิจของหน่วยงาน เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำแคมไม่พบข้อที่ได้คะแนนลดลง อย่างไรก็ตาม ควรรักษาระดับและพัฒนาระบบ การ ทำงานให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล สะท้อนการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ให้แก่สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น ได้แก่

- (๑) ข้อมูลพื้นฐาน
- (๒) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ
- (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง
- (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
โครงสร้างอำนาจหน้าที่	๐๑	๑๐๐	๐๑	๑๐๐	๐
	๐๓	๑๐๐	๐๓	๑๐๐	๐
ข้อมูลผู้บริหาร	๐๒	๑๐๐	๐๒	๑๐๐	๐
ข้อมูลการติดต่อ	๐๔	๑๐๐	๐๓	๑๐๐	๐
ข่าวประชาสัมพันธ์	๐๕	๑๐๐	๐๔	๑๐๐	๐
Q&A	๐๖	๑๐๐	-	-	-
แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๐๗	๑๐๐	๐๕	๑๐๐	๐
แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้ งบประมาณประจำปี	๐๘	๑๐๐	๐๖	๑๐๐	๐
รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๐๙	๑๐๐	๐๗	๑๐๐	๐
คู่มือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๐๑๐	๑๐๐	๐๘	๑๐๐	๐
คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อ	๐๑๑	๑๐๐	๐๙	๑๐๐	๐
E-Service	๐๑๓	๑๐๐	๐๑๐	๑๐๐	๐
ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๐๑๒	๑๐๐	๐๑๑	๑๐๐	๐
รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๐๑๔ ๐๑๖	๑๐๐ ๑๐๐	๐๑๒ -	๐ -	-๑๐๐ -
รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๐๑๗	๑๐๐	๐๑๓	๐	-๑๐๐

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	0๑๘	๑๐๐	0๑๔	๑๐๐	๐.๐๐
รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	0๑๙	๑๐๐	0๑๕	๐	-๑๐๐
ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	0๒๐	๑๐๐	0๑๖	๑๐๐	๐.๐๐
แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	0๒๒	๑๐๐	0๑๗	๑๐๐	๐.๐๐
ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	0๒๓	๑๐๐	0๑๘	๑๐๐	๐.๐๐
ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	0๒๔	๑๐๐	0๑๙	๑๐๐	๐.๐๐
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	0๒๕	๑๐๐	0๒๐	๑๐๐	๐.๐๐

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำแคมควรดำเนินการดังนี้

(๑) หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และรายงานความก้าวหน้า ที่มีเนื้อหา และองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับรายการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดงบประมาณ และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน

(๒) หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบ ถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับรายการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดงบประมาณ และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๙- องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำแคม ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบ วัตการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบันก่อนทำการเผยแพร่

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต สะท้อนการเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น ได้แก่

(๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

(๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
ประกาศเจตนาธรรมเนียมและการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	0๒๖	๑๐๐	0๒๑	๑๐๐	๐
	0๒๗	๑๐๐			
รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	0๒๘	๑๐๐	0๒๒	๑๐๐	๐
การประเมินความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	0๓๐	๐	0๒๓	๑๐๐	+๑๐๐
รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	0๓๑	๑๐๐	0๒๔	๑๐๐	๐
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	0๓๒	๑๐๐	0๒๕	๑๐๐	๐
รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	0๓๓	๑๐๐	0๒๖	๐	-๑๐๐
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	0๓๔	๑๐๐	0๒๗	๑๐๐	๐
รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	0๓๕	๑๐๐	0๒๘	๑๐๐	๐

ข้อที่ได้คะแนนลดลงได้แก่ การรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ หน่วยงานรายงานผลไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบ

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๑๐- องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำแคม หน่วยงานควรจัดทำรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเผยแพร่ให้สาธารณชน

รับทราบถึงผลการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าการดำเนินการดังกล่าวสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้จริง

๒.การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์และประเด็นไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำแคม สามารถนำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑	มาตรการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ๒. ทบทวนกระบวนการทำงาน ๓. ปรับปรุงกระบวนการงานและ จัดทำร่างคู่มือ ใหม่ เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกสำนัก/ กอง
๒	กิจกรรมการประเมินความเสี่ยงการทุจริตภายในหน่วยงาน	๑. ระบุความเสี่ยง ๒. วิเคราะห์สถานะความเสี่ยง ๓. เมทริกส์ระดับความเสี่ยง ๔. ประเมินความเสี่ยง ๕. แผนบริหารความเสี่ยง ๖. การนำไปปฏิบัติ ๗. ติดตามและประเมินผล รายงานผู้บริหาร	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	หน่วยตรวจสอบภายใน
๓	กิจกรรมการขับเคลื่อนประมวลจริยธรรม	๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน และคณะที่ปรึกษาการปฏิบัติตน ทางจริยธรรมของหน่วยงาน ๒. ทบทวนแนวทางการปฏิบัติตน ทางจริยธรรม (Dos & Don'ts) เพื่อลดความสับสนของพฤติกรรม สีเทา โดยเน้นการยึดมั่นในความซื่อสัตย์และการแยกเรื่องส่วนตัว ออกจากงาน ๓. สร้างความเข้าใจให้ แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน รายงานผลการดำเนินกิจกรรม	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
๔	มาตรการเพิ่ม ประสิทธิภาพการ ใช้ ทรัพย์สิน ของ ราชการ : ส่งเสริมการควบคุม ดูแล และ ติดตาม ทรัพย์สินของราชการ	๑. สำนัก/กอง จัดทำทะเบียนคุม ทรัพย์สิน และทำ หนังสือเป็นลาย ลักษณะอักษรกรณีนำทรัพย์สินไป ใช้ เพื่อให้ง่ายต่อการติดตาม ๒. สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรใน คำนึงถึงประโยชน์ ของทางราชการ เป็นสำคัญ และช่วยกันดูแลรักษา ให้พร้อมใช้งานเสมอ	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกสำนัก/ กอง
๕	มาตรการเพิ่ม ประสิทธิภาพ ระบบการร้องเรียน	พัฒนาระบบการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้ แจ้ง เบาะแสหรือผู้ ร้องเรียนการทุจริต	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด
๖	มาตรการเพิ่ม ประสิทธิภาพ ระบบการร้องเรียน	๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ๒. ทบทวนกระบวนการทำงาน ๓. ปรับปรุงกระบวนการงานและ จัดทำร่างคู่มือใหม่ เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติการ ให้บริการ	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกสำนัก/ กอง
๗	มาตรการเพิ่ม ประสิทธิภาพ ช่องทางการสื่อสาร ของหน่วยงาน	๑. ทบทวนช่องทางการสื่อสาร ของหน่วยงานกับ ประชาชนและ หน่วยงานภายนอก ๒. วิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค ของแต่ละช่องทาง ๓. ปรับปรุง แก้ไข และพัฒนา แต่ละช่องทางให้มี ประสิทธิภาพ ๔. ติดตามและประเมินผล	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกสำนัก/ กอง
๘	มาตรการเพิ่ม ประสิทธิภาพช่อง ทางการสื่อสารของ หน่วยงาน	๑ . สำนัก/ กอง ทบทวนและ พัฒนาการให้บริการ ตามภารกิจ ของหน่วยงานอย่างต่อเนื่องเพื่อ ตอบสนองกับความต้องการของ ประชาชนอย่าง เหมาะสม เป็นไป ตามบริบทของหน่วยงาน ๒. เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดง ความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อนำ ข้อคิดเห็นมาปรับปรุงและ พัฒนาการ ให้บริการ ๓. ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ อย่างต่อเนื่องในทุก ช่องทาง	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกสำนัก/ กอง

ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
๙	มาตรการทบทวน ปรับปรุง ข้อมูลข่าวสาร : การ ทบทวน และปรับปรุง ข้อมูลให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็น ปัจจุบัน	<ol style="list-style-type: none"> ๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบแต่ละด้านให้ชัดเจน ๒. สำนัก/กอง ตรวจสอบและ ทบทวนข้อมูลเดิม เพื่อประเมิน ความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ๓. ปรับปรุงข้อมูลตามรูปแบบการ รายงานที่กำหนดไว้ให้เป็นปัจจุบัน ๔. เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารบน เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน 	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกสำนัก/ กอง
๑๐	มาตรการเพิ่ม ประสิทธิภาพ การส่งเสริมคุณธรรม และ ความโปร่งใส	<ol style="list-style-type: none"> ๑. ดำเนินการตามมาตรการ ป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ๒. ประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปี ๓. รายงานผลการดำเนินงานและ เผยแพร่ต่อสาธารณชน 	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกสำนัก/ กอง